

## SUHTLEMINE KONFLIKTIOLUKORRAS

**KUUPÄEV**  
**TOIMUMISKOHT**  
**KOOLITAJA**

Kolmapäev 27.11.2021

Kell 10.00-15.00

Urvaste kool

Airiin Demir, MSc, kliiniline psühholoog ja verge metoodika treener

### PÄEVAKAVA

10.00-11.30	Tugevad tunded muudavad ajutegevust. Konflikti emotsionaalne dünaamika. Konflikti juhtimise raamistik.
11.30 – 11.45	Paus
11.45 – 13.00	Suhtlemine äreva/trotsliku inimesega Suhtlemine provotseeriva/häiriva inimesega. Verbaalne piiride seadmine.
13.00 – 13.30	Lõuna
13.30 – 15.00	Verbaalne piiride seadmine jätkub. Suhtlemine verbaalselt ründava inimesega. De-eskaleerimine. Kokkuvõte. Tagasiside.

Koolitus keskendub konfliktse kommunikatsiooni tekkemehhanismidele ning praktilistele nõuannetele, kuidas ärevas olukorras reageerida, mida öelda ja kuidas käituda.  
Oled väga oodatud!